



Thuisleefgroep



# THUISLEEFBIEB

Algemene Voorwaarden / 07.12.2021

# Versiebeheer en gegevens

**Datum:** 7 december 2021

**Versie:** 1.0

## **Bedrijfsgegevens**

U-Vital B.V.

Europalaan 500

3526 KS Utrecht

033 330 2508

[info@thuisleefgids.nl](mailto:info@thuisleefgids.nl)

# INHOUD

<b>Artikel 1.</b>	<b>Definities</b> .....	4
<b>Artikel 2.</b>	<b>Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst</b> .....	5
<b>Artikel 3.</b>	<b>Levering Thuisleefbieb</b> .....	5
<b>Artikel 4.</b>	<b>Prijzen en tarieven, facturering en betaling</b> .....	6
<b>Artikel 5.</b>	<b>Intellectuele eigendomsrechten</b> .....	7
<b>Artikel 6.</b>	<b>Geheimhouding</b> .....	7
<b>Artikel 7.</b>	<b>Verwerken persoonsgegevens en medezeggenschap</b> .....	8
<b>Artikel 8.</b>	<b>Aansprakelijkheid</b> .....	8
<b>Artikel 9.</b>	<b>Looptijd en beëindiging</b> .....	8
<b>Artikel 10.</b>	<b>Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen</b> .....	9



## Artikel 1. Definities

Begrippen welke in de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst worden gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, en aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis als gedefinieerd in dit artikel dan wel in een tussen Partijen van toepassing zijnde ander deel.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 *Abonnement*: het abonnement voor het gebruik van Thuisleefbieb.
- 1.3 *Bezoeker*: bezoeker van een consumentengedeelte van Thuisleefbieb.
- 1.4 *Consumentengedeelte*: een gedeelte van de Thuisleefbieb die toegankelijk is voor het publiek.
- 1.5 *Functionaliteit*: het geheel van mogelijkheden en functies van Thuisleefbieb.
- 1.6 *U-Vital*: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "U-Vital B.V.", of iedere andere aan haar gelieerde onderneming die zich van onderhavige Algemene Voorwaarden bedient, onder andere handelend onder de handelsnamen "Thuisleefwijzer", "Thuisleefbieb" en "Thuisleefgids".
- 1.7 *Gebrek*: de situatie waarbij de prestatie van U-Vital niet meer functioneert zoals bedoeld, en dit substantieel impact heeft op het gebruik van de prestatie(s) van U-Vital door Opdrachtgever.
- 1.8 *Gebruiker*: een aan Opdrachtgever toe te rekenen persoon (bijvoorbeeld WMO professional) die van de Functionaliteit gebruik maakt.
- 1.9 *Offerte*: een schriftelijk aanbod van U-Vital voor het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, gericht aan Opdrachtgever.
- 1.10 *Opdrachtgever*: wederpartij in de Overeenkomst.
- 1.11 *Overeenkomst*: een (nadere) overeenkomst tussen Partijen waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.12 *Partijen*: Opdrachtgever en U-Vital gezamenlijk.
- 1.13 *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen.
- 1.14 *SaaS-dienst*: een dienst waarbij U-Vital aan Opdrachtgever en aan haar toe te rekenen Gebruikers en Bezoekers functionaliteit van programmatuur via het internet ter beschikking stelt, waarbij Opdrachtgever geen drager van de aan de functionaliteit ten grondslag liggende programmatuur verkrijgt, waarbij SaaS in dit geval "Software as a Service" betekent.
- 1.15 *Service Fee*: de maandelijkse vergoeding betaald door Opdrachtgever voor het Abonnement, exclusief BTW, of in het geval de vergoeding niet maandelijks in rekening wordt gebracht, het bedrag (exclusief BTW), gedeeld door het aantal maanden waarvoor het bedrag is betaald.
- 1.16 *Support*: het door U-Vital, per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of SaaS-dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.17 *Thuisleefbieb*: een SaaS-dienst van U-Vital
- 1.18 *Werkuren*: uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur Nederlandse tijd.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met, of van U-Vital.
- 2.2 Algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn derhalve niet van toepassing. Indien de Overeenkomst tot stand komt door middel van een inkooporder, dan komt aan een eventuele verwijzing naar inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geen werking toe. Indien voor facturering het noodzakelijk is dat U-Vital haar factuur uploadt naar een portal van Opdrachtgever, en als het nodig is om akkoord te gaan met inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever, dan komt aan de verwijzing en/of het akkoord geen werking toe.
- 2.3 Alle door U-Vital gedane Offertes zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte en/of aanbieding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbieding en tast het niet de vrijblijvendheid aan.
- 2.4 Een Overeenkomst komt tot stand door integrale aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever. Deze integrale aanvaarding kan onder andere geschieden door ondertekening van de Offerte.

## **Artikel 3. Levering Thuisleefbieb**

- 3.1 Thuisleefbieb kan worden aangepast naar de huisstijl van de Opdrachtgever op de voorwaarde dat: (i) dit geschiedt binnen het bestaande mogelijkheden, grid en/of bestaande templates van Thuisleefbieb; en (ii) de naamsvermelding van "Thuisleefgids", "Thuisleefwijzer" respectievelijk "Thuisleefbieb" blijft staan, al dan niet met het voorvoegsel "Powered by".
- 3.2 U-Vital biedt Thuisleefbieb op basis van "fair use", dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan Opdrachtgever ter zake systeem- en netwerkbelasting. U-Vital behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Opdrachtgever van U-Vital, maatregelen te treffen. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen Partijen in overleg treden over mogelijke oplossingen en/of wijzigingen en de daarmee samenhangende kosten. Voorgaand "fair use" geldt niet voor overschrijding van overeengekomen modules, koppelingen, hoeveelheden. Voor die overschrijdingen gelden de overeengekomen prijzen en tarieven zoals overeengekomen.
- 3.3 Opdrachtgever zal zorgdragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door U-Vital evenals door henzelf aan gebruikers verstrekte inloggegevens. Opdrachtgever zal derhalve een adequaat wachtwoordenbeleid invoeren. Indien Opdrachtgever het vermoeden heeft dat derden beschikking hebben over accountgegevens die toegang geven tot Thuisleefbieb, is Opdrachtgever gehouden dit onverwijld aan U-Vital mede te delen.
- 3.4 Daar Thuisleefbieb een internet gebaseerde oplossing is, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig treffen van voorzieningen als het selecteren,

verwerven, installeren en configureren van geschikte telecommunicatievoorzieningen, programmatuur (zoals voorgeschreven browsers), apparatuur en infrastructuur om daadwerkelijk van de Thuisleefbieb gebruik te kunnen maken.

- 3.5 Thuisleefbieb, inclusief Support, wordt geleverd conform de SLA (<https://thuisleefgroep.nl/sla-av/>).
- 3.6 Gebreken in de Functionaliteit worden altijd zonder additionele kosten verholpen.
- 3.7 U-Vital bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Opdrachtgever het releasebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voor zover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit beschikbaar is voor Opdrachtgever. Dit geldt uitdrukkelijk alleen voor de overeengekomen Functionaliteit. Toegevoegde Functionaliteit, die geen onderdeel was van de Functionaliteit, kan altijd tegen de dan geldende prijzen en tarieven worden aangeschaft door Opdrachtgever.
- 3.8 Aan Thuisleefbieb ligt een database van producten en diensten van derden ten grondslag. U-Vital voert zonder invloed van Opdrachtgever de redactie van die database.
- 3.9 Indien de Opdrachtgever Thuisleefbieb heeft gevuld met eigen producten, staat het U-Vital vrij de leveranciers en/of producenten van die producten te benaderen om te onderzoeken of Thuisleefbieb met hen een partnerovereenkomst kan sluiten zodat die producten via de database zoals bedoeld in artikel 3.8 opgenomen kunnen worden.
- 3.10 De bruikleenovereenkomst en/of huurovereenkomst komt tussen Bezoeker en leverancier (bij gebruik database als bedoeld in artikel 3.8 van Algemene Voorwaarden) tot stand, of komt tussen Opdrachtgever en Bezoeker (bij gebruik van eigen database zoals bedoeld in artikel 3.9 van deze Algemene Voorwaarden) tot stand. U-vital is geen partij bij de bruikleen en/of huurovereenkomst.
- 3.11 Indien optioneel door Opdrachtgever een Consumentengedeelte is afgenomen, is het U-Vital indien de Overeenkomst eindigt -ongeacht reden- gerechtigd dit gedeelte zelf te blijven exploiteren, zonder dat U-Vital daarvoor enige vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever.
- 3.12 De (eventuele) knop "koop" waarmee een *business-to-business*-koop kan worden gerealiseerd van hulpmiddelen, leidt niet automatisch tot een koopverplichting. Als deze gebruikt wordt, stelt U-Vital voor Opdrachtgever een offerte op, waar separaat akkoord op moet worden gegeven door Opdrachtgever.

## **Artikel 4. Prijzen en tarieven, facturering en betaling**

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.2 In de eerste maand van een kalenderjaar is U-Vital gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen conform de Dienstenprijsindex

(DPI, 2015 = 100, alle CPA-secties) van het CBS van het voorgaande kalenderjaar.

- 4.3 Monopolistische leveranciers van U-Vital, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend Microsoft (in het kader van hun dienst Azure), kunnen gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen en tarieven transparant verhogen. U-Vital is in dat geval gerechtigd, buiten de overeengekomen indexering van artikel 4.2 om, een eventuele verhoging, zonder dat daarvoor een akkoord van Opdrachtgever vereist is, aan Opdrachtgever door te belasten. De verhoging zal door U-Vital gestaafd worden aan de hand van documentatie waaruit de verhoging van zo'n monopolistische leverancier blijkt.
- 4.4 Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.5 Voor Thuisleefbieb factureert U-Vital deze per jaar vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 4.6 Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit, wordt pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- 4.7 Opdrachtgever stemt er mee in dat U-Vital haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.

## **Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1 U-Vital garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het leveren van Thuisleefbieb beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende programmatuur. U-Vital vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden ter zake eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derden die samenhangen met (het gebruik van) Thuisleefbieb.
- 5.2 Het is U-Vital toegestaan gebruik te maken van geaggregeerde en geanonimiseerde data zoals bezoekersinstellingen, waardering en beoordelingen, om tot inzichten te komen. Deze inzichten met de community (klanten) gedeeld mogen worden. Daarnaast is het U-Vital toegestaan beoordelingen van Gebruikers en/of Bezoekers ter zake producten als bedoeld in artikelen 3.8 en 3.9 van deze Algemene Voorwaarden voor haar eigen doeleinden te kunnen gebruiken.

## **Artikel 6. Geheimhouding**

- 6.1 Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene Partij is aangemerkt dan wel de andere Partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 6.2 Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens.

## **Artikel 7. Verwerken persoonsgegevens en medezeggenschap**

- 7.1 Indien Opdrachtgever een zorginstelling is die gebruik maakt van het BOZ model verwerkersovereenkomst, is er een model beschikbaar dat reeds is getekend door Opdrachtgever, en kan na downloaden (<https://thuisleefgroep.nl/sla-av/>), ingevuld worden door Opdrachtnemer, en ondertekend teruggestuurd worden naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever geen zorginstelling is, gelden de standaard verwerkersvoorwaarden van U-Vital (<https://thuisleefgroep.nl/sla-av/>).
- 7.3 Opdrachtgever erkent dat de aan U-Vital verleende opdrachten in sommige gevallen gevolgen kunnen hebben voor compliancy ter zake privacywetgeving (AVG) en/of medezeggenschapswetgeving (WOR). Het is aan Opdrachtgever om er voor te zorgen dat zij voldoet en blijft voldoen aan de wetgeving zoals hiervoor bedoeld. Opdrachtgever vrijwaart U-Vital en haar eventuele onderaannemers voor aanspraken van personeelsleden of derden ter zake het door Opdrachtgever niet of niet-volledig voldoen aan de wetgeving zoals hiervoor in dit artikel bedoeld.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van U-Vital wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot drie maal de maandelijkse Service Fee.
- 8.2 De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van U-Vital.

## **Artikel 9. Looptijd en beëindiging**

- 9.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin (of in de bevestiging van de Overeenkomst) is vermeld.
- 9.2 Na ommekomst van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst (telkens) stilzwijgend verlengd voor een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij deze eindigt doordat de Opdrachtgever deze schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd.
- 9.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en geschillen.



## **Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen**

- 10.1 Op alle Offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland. Dit laatste geldt niet indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, indien dat het geval is prevaleert de wettelijke regeling inzake absolute en relatieve competentie waardoor derhalve een kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.
- 10.3 Bovendien kunnen Partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 10.4 Indien en voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 10.5 Waar in onderhavige Algemene Voorwaarden gesproken wordt over "schriftelijk", gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.
- 10.6 U-Vital is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

\*\*\*